



# **STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ ORP VYSOKÉ MÝTO 2025–2027**

**město Vysoké Mýto**

## **1 Obsah**

<b>1</b>	<b>OBSAH</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>ÚVODNÍ SLOVO</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ZÁKLADNÍ INFORMACE K PROCESU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ÚZEMÍ ORP VYSOKÉ MÝTO</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA SPRÁVNÍHO OBVODU ORP VYSOKÉ MÝTO</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>ANALÝZA SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ ORP VYSOKÉ MÝTO</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ LOKALITY</b>	<b>19</b>
<b>7</b>	<b>ANKETNÍ ŠETŘENÍ A VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ</b>	<b>21</b>
<b>8</b>	<b>SCHÉMA STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP VYSOKÉ MÝTO PRO ROK 2025–2027</b>	<b>32</b>

## 2 Úvodní slovo

Předkládáme Vám **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území ORP Vysoké Mýto pro období 2025–2027**. Tento střednědobý plán navazuje na dřívější aktivity v rámci plánování rozvoje sociálních služeb na Vysokomýtsku, které sahají až do roku 2006.

Střednědobý plán na období 2025–2027 popisuje potřebnost a rozvoj sociálních služeb na území Obce s rozšířenou působností (dále ORP) Vysoké Mýto z pohledu občanů, organizací a obcí. V rámci procesu přípravy plánu byl vytvořen dotazník pro veřejnost, aby zmapoval povědomí obyvatel o sociálních službách, přiměřenou dostupnost sociálních služeb, potřebnost obyvatel využívat sociální služby, kapacitu sociálních služeb a podněty na zlepšení dostupnosti sociálních služeb. Další oslovenou skupinou byly nestátní neziskové organizace, které poskytují sociální služby na území ORP Vysoké Mýto. Bylo zjišťováno, zda plánují navyšovat kapacity a rozvíjet sociální služby. Další oslovenou skupinou pro vytvoření střednědobého plánu byly obce v ORP Vysoké Mýto, které vyjádřily svou potřebnost sociálních služeb ve svých obcích.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je strategickým dokumentem ORP Vysoké Mýto pro období 2025–2027, a jako takový by měl být následně navázán a promítnut do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na stanovené období. V souladu s § 3 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (dále ZSS) je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce s rozšířenou působností a hledání způsobu jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů.

### **3 Základní informace k procesu plánování sociálních služeb v území ORP Vysoké Mýto**

#### **Co je komunitní plánování a jeho role v procesu plánování sociálních služeb**

Komunitní plánování představuje neustále se opakující proces, naplňování plánu je pravidelně sledováno a vyhodnocováno včetně následného zpracování **aktualizace plánu**, která vždy **zohlední vývoj a změny ve sledované oblasti**.

**Společným úsilím je vytvářen plán rozvoje sociálních služeb (přesněji Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, dále také jen SPRSS) v daném území, ve kterém jsou řešeny jak sociální služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen zákon), tak i další služby v sociální oblasti – tzv. související / doprovodné služby.**

#### **Stručný přehled použitých metod:**

- řízené pohovory se zástupci poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, s úřadem práce, setkávání se s veřejností v rámci Strategického plánu města,
- dotazníkové šetření – zjišťování potřeb místních obyvatel prostřednictvím ankety, zjišťování potřeb nestátních neziskových organizací, obcí v ORP Vysoké Mýto

#### **Postup přípravy nového strategického dokumentu lze shrnout do následujících postupných kroků:**

- mapování zdrojů vhodných pro realizaci rozvoje sociálních služeb (lidské, odborné, informační),
- mapování zdrojů mezi obyvateli v rámci setkávání místních skupin,
- mapování zdrojů mezi organizacemi působícími v ORP Vysoké Mýto,
- mapování sociální situace a zpracování sociodemografické analýzy území ORP Vysoké Mýto, zpracování analýzy sociálních služeb v regionu a zjišťování poptávky po těchto službách,
- příprava anketního šetření mezi obyvateli území ORP Vysoké Mýto a jeho následné vyhodnocení,

- příprava anketního šetření mezi poskytovateli sociálních služeb na území ORP Vysoké Mýto a jeho následné vyhodnocení,
- příprava anketního šetření mezi obcemi ORP Vysoké Mýto a jeho následné vyhodnocení,
- vyhodnocení anketního šetření,
- předložení finální verze dokumentu Zastupitelstvu města Vysoké Mýto (obec III. stupně – obec s rozšířenou působností) a uveřejnění SPRSS na relevantních webových stránkách,
- seznámení obcí ORP Vysoké Mýto s dokumenty SPRSS (rozeslání elektronické verze starostům všech obcí).

### **Proces tvorby střednědobého plánu na období 2025–2027**

Při přípravě střednědobého plánu byly zohledněny informace od sociálních pracovníků zdravotnických zařízení, úřadu práce, odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Vysoké Mýto a oddělení sociálních věcí Městského úřadu Choceň. Rovněž byly zohledněny potřeby poskytovatelů sociálních služeb. Informace o potřebách od uživatelů sociálních služeb a veřejnosti byly primárně sbírány prostřednictvím diskuzí, rozhovorů a dotazníku.

### **Schvalování střednědobého plánu**

Schválení střednědobého plánu je v kompetenci Zastupitelstva města Vysoké Mýto. Návrh střednědobého plánu projedná Rada města Vysoké Mýto a bude předložen sociálně zdravotní komisi.

## Organizační zajištění

Realizátor	
<b>město Vysoké Mýto</b>	
Sídlo:	B. Smetany 92, 566 01 Vysoké Mýto
IČ:	00279773
Webové stránky:	<a href="https://urad.vysoke-myto.cz/">www.vysoke-myto.cz</a>

## Zajištění publicity procesu

- Webové stránky realizátora a další

město Vysoké Mýto: <https://urad.vysoke-myto.cz/>

- Propagace procesu plánování na vybraných aktivitách, např. setkání starostů regionu, jednání zastupitelstva, informování sociálně zdravotní komise, průběžné informování veřejnosti dostupnými sdělovacími prostředky.

## 4 Základní charakteristika správního obvodu ORP Vysoké Mýto

Správní obvod obce s rozšířenou působností (SO ORP) Vysoké Mýto leží v Pardubickém kraji, přičemž na severu tvoří část hranice kraje s krajem Královéhradeckým. Na východě hraničí s obcemi správního obvodu Ústí nad Orlicí, na jihovýchodě s obcemi ORP Litomyšl a z jihozápadní strany s obcemi, které spadají do ORP Chrudim. Ze západní strany je obklopen obcemi ORP Holice. Řešené území se rozkládá na 28 1889 hektarech a zaujímá 6,2 % rozlohy kraje. Nejhustší osídlení je ve městech Vysoké Mýto a Choceň.

Řešené území zahrnuje obce

<u>Běstovice</u>	<u>Bošín</u>	<u>Bučina</u>	<u>České Heřmanice</u>	<u>Dobříkov</u>
<u>Džbánov</u>	<u>Hrušová</u>	<u>Choceň</u>	<u>Javorník</u>	<u>Koldín</u>
<u>Kosořín</u>	<u>Leština</u>	<u>Libecina</u>	<u>Mostek</u>	<u>Nasavrky</u>
<u>Nové Hrady</u>	<u>Oucmanice</u>	<u>Píchovice</u>	<u>Podlesí</u>	<u>Pustina</u>
<u>Radhošť</u>	<u>Řepníky</u>	<u>Seč</u>	<u>Skořenice</u>	<u>Slatina</u>
<u>Sruby</u>	<u>Stradouň</u>	<u>Sudslava</u>	<u>Svatý Jiří</u>	<u>Tisová</u>
<u>Týništ'ko</u>	<u>Újezd u Chocně</u>	<u>Vinary</u>	<u>Vraclav</u>	<u>Vračovice - Orlov</u>
<u>Vysoké Mýto</u>	<u>Zádolí</u>	<u>Zálší</u>	<u>Zámrsk</u>	<u>Zárecká Lhota</u>

7

V území OS ORP Vysoké Mýto je celkem 40 obcí, 87 částí obce a 63 katastrálních území.

Centrem obce s rozšířenou působností je město Vysoké Mýto, které je jedním z nejstarších a nejvýznamnějších měst Pardubického kraje. Bylo založeno ve 13. století králem Přemyslem Otakarem II. a stalo se hlavním obchodním centrem spojujícím Moravu a Čechy. Do novodobé historie se zapsalo jako posádkové město, sídlo okresu a jako kulturní i průmyslové centrum.

Ve Vysokém Mýtě a v širokém regionu se tradičně daří automobilovému průmyslu. S výrobou autobusů ve společnosti Iveco Czech Republic, a. s., která je největším zaměstnavatelem regionu, úzce souvisí i výroba dalších společností.

Obrázek 1 Mapa území ORP Vysoké Mýto



**Základní údaje o obcích v ORP Vysoké Mýto (dle ČSÚ, k 1. 1. 2019)**

Území	Počet obyvatel	Celková výměra (ha)
Běstovice	439	419,0
Bošín	98	251,7
Bučina	260	382,6
České Heřmanice	578	997,1
Dobříkov	527	852,1
Džbánov	360	659,0
Hrušová	362	608,0
Choceň	8 646	2 169,7
Javorník	254	548,3
Koldín	362	634,6
Kosořín	169	174,7
Leština	309	1 073,4
Libecina	168	481,7
Mostek	251	469,1
Nasavrky	135	132,7
Nové Hrady	305	672,5
Oucmanice	246	365,3
Plchovice	65	288,0
Podlesí	281	327,7
Pustina	62	283,4
Radhošť	167	480,4
Řepníky	386	1 095,6
Seč	158	243,2
Skořenice	404	446,1
Slatina	452	429,4
Sruby	584	689,5
Stradouň	183	514,2
Sudslava	193	440,7
Svatý Jiří	293	37,6
Tisová	560	1 096,5
Týnišťko	162	411,2
Újezd u Chocně	323	1 635,8
Vinary	130	347,3

Vraclav	773	1 389,1
Vračovice-Orlov	173	291,4
Vysoké Mýto	12 335	4 202,7
Zádolí	90	426,0
Zálší	229	772,8
Zámrsk	730	746,6
Zářecká Lhota	216	301,8

Území SO ORP Vysoké Mýto se rozkládá na 28 189 hektarech. Zemědělská půda zabírá 70,1 % rozlohy správního obvodu, 19,5 % tvoří lesní plochy a 1,8 % zastavěné plochy. Území správního obvodu ORP Vysoké Mýto je regionem s nejvyšším podílem zemědělské půdy z celkové rozlohy mezi správními obvody v Pardubickém kraji.

## 5 Analýza sociálních a souvisejících služeb na území ORP Vysoké Mýto

Seznam poskytovatelů sociálních služeb v ORP Vysoké Mýto vychází z údajů z Registru poskytovatelů sociálních služeb, z webových stránek poskytovatelů sociálních služeb a poskytnutých dokumentů např. výroční zprávy apod. Poskytovatelé sociálních služeb jsou v přehledu řazeni dle jednotlivých cílových skupin.

### 1. Osoby v nepříznivé sociální situaci

Název služby	Zařízení / poskytovatel	Typ služby	Komu je služba určena / poskytována
Terénní programy	město Vysoké Mýto	terénní	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
Odborné sociální poradenství	Oblastní charita Ústí nad Orlicí	ambulantní	oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby se zdravotním postižením osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi senioři etnické menšiny
Azylové domy	SKP - CENTRUM, o.p.s., Azylový dům pro ženy a matky s dětmi ve Vysokém Mýtě	pobytové	osoby bez přístřeší
Terénní programy	Laxus z. ú., Centrum terénních programů Pardubického kraje	terénní	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Intervenční centra	SKP - CENTRUM, o.p.s., Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	ambulantní, terénní	oběti domácího násilí

## Doprovodné služby (mimo režim zákona):

Navazujících služby pro lidi bez přístřeší ve Vysokém Mýtě	Sociální sprcha, poskytnutí hygienických potřeb, oblečené a příp. potravinové pomoc
Asistenti prevence kriminality	SVL Vysoké Mýto

## 2. Mládež, rodiny s dětmi

Název služby	Zařízení / poskytovatel	Typ služby	Komu je služba určena / poskytována
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	SKP - CENTRUM, o.p.s., Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - EMKO	ambulantní, terénní	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Název služby	Zařízení / poskytovatel	Typ služby	Komu je služba určena / poskytována
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Amalthea, z.s.	ambulantní terénní	rodiny s dítětem/dětmi
Sociální rehabilitace	Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.	ambulantní, terénní	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
Krizová pomoc	Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.	ambulantní	osoby v krizi
Sociální rehabilitace	Salesiánský klub mládeže, z. s. Centrum Don Bosco, sociální rehabilitace doprovázení	ambulantní, terénní	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy - Služba je poskytována mladým lidem z pěstounských rodin a z rodin ohrožených nežádoucími jevy, kde hrozí nařízení ústavní výchovy. osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče - Služba je nabízena mladým lidem, kteří ještě pobývají v zařízení ÚV a na opuštění ÚV se teprve chystají.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Oblastní charita Nové Hrady u Skutče	ambulantní, terénní	rodiny s dítětem/dětmi

Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Šance pro rodinu – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	terénní	Služba je určena pro - rodiny s dětmi do ukončení jejich středoškolského studia, které potřebují podporu při obnově svých základních funkcí - rodiče, jejichž děti jsou umístěny v náhradní péči a chtějí vytvořit podmínky pro návrat dětí zpět do své péče - těhotné ženy, které jsou ohroženy sociálním vyloučením
-------------------------------------	---	---------	--

### Doprovodné služby (mimo režim zákona):

Rodinná a mateřská centra	MC Tykadlo (Vysoké Mýto), MC Kamínek (Choceň), RC Beránek (Choceň)
Střediska volného času	Mikádo (Choceňská 190/II, 566 01 Vysoké Mýto), DDM Choceň

### 3. Osoby se zdravotním postižením

Název služby (identifikátor)	Zařízení / poskytovatel	Typ služby	Komu je služba určena / poskytována
Odlehčovací služby (1473430)	BERENIKA - Vysoké Mýto, o.p.s., Odlehčovací služby Berenika - Vysoké Mýto, o.p.s.	pobytové, ambulantní	osoby s mentálním postižením
Denní stacionáře (3076860)	BERENIKA - Vysoké Mýto, o.p.s., Denní stacionář Berenika - Vysoké Mýto, o.p.s.	ambulantní	osoby s mentálním postižením
Chráněné bydlení (8161749)	BERENIKA - Vysoké Mýto, o.p.s., Chráněné bydlení Berenika - Vysoké Mýto, o.p.s.	pobytové	osoby s mentálním postižením
Domovy se zvláštním režimem (1624067)	Ledax Vysoké Mýto o.p.s., Domov pro seniory	pobytové	osoby s chronickým duševním onemocněním senioři

Odborné sociální poradenství (7499225)	Oblastní charita Ústí nad Orlicí	ambulantní	oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby se zdravotním postižením osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi senioři etnické menšiny
Pečovatelská služba (7543252)	Oblastní charita Ústí nad Orlicí	ambulantní, terénní	osoby se zdravotním postižením senioři
Sociálně terapeutické dílny (8968359)	Oblastní charita Nové Hrady u Skutče	ambulantní	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby se zdravotním postižením osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Denní stacionáře (4313919)	Oblastní charita Nové Hrady u Skutče	ambulantní	osoby se zdravotním postižením senioři
Osobní asistence (5171150)	Oblastní charita Nové Hrady u Skutče	terénní	osoby se zdravotním postižením senioři
Pečovatelská služba (8898081)	Oblastní charita Nové Hrady u Skutče	terénní	osoby se zdravotním postižením senioři
Odborné sociální poradenství (8480444)	TyfloCentrum Pardubice,o.p.s.	ambulantní, terénní	osoby s kombinovaným postižením - se zrakovým postižením a jiným postižením osoby se zrakovým postižením - dále rodinní příslušníci osob se zrakovým postižením, organizace a veřejnost laická i odborná
Průvodcovské a předčitatelské služby (6643539)	TyfloCentrum Pardubice,o.p.s.	ambulantní, terénní	osoby s kombinovaným postižením - první je zrakové postižení osoby se zrakovým postižením
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (3530225)	TyfloCentrum Pardubice,o.p.s.	ambulantní, terénní	osoby s kombinovaným postižením - první je zrakové postižení osoby se zrakovým postižením
Sociální rehabilitace (9061213)	TyfloCentrum Pardubice,o.p.s.	ambulantní, terénní	osoby s kombinovaným postižením - první je zrakové postižení osoby se zrakovým postižením

Sociální rehabilitace (7552924)	Péče o duševní zdraví, z.s.  Sociální rehabilitace- středisko Ústí nad Orlicí	ambulantní, terénní	osoby s chronickým duševním onemocněním
Raná péče (1940945)	Středisko rané péče v Pardubicích o.p.s.	ambulantní, terénní	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením rodiny s dítětem/dětmi - rodiny s dětmi s ohroženým vývojem (komplikovaný porod, nízká porodní hmotnost, nedonošenost, hypoxie atd.), s nerovnoměrným vývojem, s tělesným, mentálním postižením, s poruchou autistického spektra či s kombinovaným postižením.
Pečovatelská služba (4275291)	SKP - CENTRUM, o.p.s. Pečovatelská služba v Horním Jelení	terénní	osoby se zdravotním postižením senioři
Tlumočnické služby (5839760)	Česká unie neslyšících, z.ú.	ambulantní, terénní	osoby s kombinovaným postižením - Služba je poskytována osobám s kombinovaným postižením, které preferují při komunikaci simultánní přepis mluveného slova. osoby se sluchovým postižením - Služba je poskytována osobám se sluchovým postižením, které preferují při komunikaci simultánní přepis mluveného slova.

Tlumočnické služby (7422908)	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Centrum zprostředkování tlumočení neslyšícím	terénní	<p>osoby s jiným zdravotním postižením</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pro osoby, které ke komunikaci používají český znakový jazyk nebo znakovanou češtinu.</li> </ul> <p>osoby s kombinovaným postižením</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pro osoby, kdy jedno postižení je sluchové a zájemce o službu používá komunikační systémy sluchově postižených nebo český znakový jazyk., dále osobám hluchoslepým, které používají taktilní znakový jazyk.</li> </ul> <p>osoby se sluchovým postižením</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osobám, které ke komunikaci používají český znakový jazyk, znakovou češtinu, vizualizaci (zřetelná artikulace - odezírání), přepis mluveného slova do psané podoby českého jazyka.</li> </ul>
------------------------------	---	---------	---

16

---

### Doprovodné služby (mimo režim zákona):

Sociální doprava	Senior doprava ve Vysokém Mýtě a Chocni - Oblastní spolek Českého červeného kříže Ústí nad Orlicí
Půjčovny kompenzačních pomůcek	Ledax o.p.s. – Vila Marie Vysoké Mýto, Oblastní charita Nové Hrady u Skutče
Konzultace bezbariérovosti	Konzultace bezbariérovosti - Česká abilympijská asociace, z.s., středisko Vysoké Mýto
Volnočasové a poradenské aktivity	Aktivity Svazu tělesně postižených v ČR, z.s. (Choceň, Vysoké Mýto)
Agentura domácí péče – zdravotní péče	Naděje – domácí zdravotní péče s.r.o
Domácí hospicová péče	Oblastní charita Ústí nad Orlicí

#### 4. Senioři

Název služby	Zařízení / poskytovatel	Typ služby	Komu je služba určena / poskytována
Denní stacionáře (1235061)	Ledax Vita z.ú.	ambulantní	senioři
Odlehčovací služby (1347762)	Ledax Vysoké Mýto o.p.s., Ledax Vysoké Mýto o.p.s. - odlehčovací služby	pobytové	senioři
Domovy pro seniory (7721199)	Ledax Vysoké Mýto o.p.s., Domov pro seniory	pobytové	senioři
Domovy se zvláštním režimem (1624067)	Ledax Vysoké Mýto o.p.s., Domov pro seniory	pobytové	osoby s chronickým duševním onemocněním senioři
Domovy pro seniory (4879024)	NADĚJE, Dům pokojného stáří Naděje Vysoké Mýto	pobytové	senioři
Odborné sociální poradenství (7499225)	Oblastní charita Ústí nad Orlicí	ambulantní	oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby se zdravotním postižením osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi senioři etnické menšiny
Pečovatelská služba (7543252)	Oblastní charita Ústí nad Orlicí	ambulantní, terénní	osoby se zdravotním postižením senioři
Pečovatelská služba (7116643)	Zařízení sociální péče Choceň	ambulantní, terénní	senioři
Domovy pro seniory (5986815)	Zařízení sociální péče Choceň	pobytové	senioři
Pečovatelská služba (8898081)	Oblastní charita Nové Hrady u Skutče	terénní	osoby se zdravotním postižením senioři
Pečovatelská služba (4275291)	SKP - CENTRUM, o.p.s. Pečovatelská služba v Horním Jelení	terénní	osoby se zdravotním postižením senioři

#### Doprovodné služby (mimo režim zákona):

Sociální doprava	Senior doprava ve Vysokém Mýtě a Chocni - Oblastní spolek Českého červeného kříže Ústí nad Orlicí
------------------	---

Půjčovny kompenzačních pomůcek	Ledax o.p.s. – Vila Marie Vysoké Mýto, Oblastní charita Nové Hrady u Skutče
Konzultace bezbariérovosti	Konzultace bezbariérovosti - Česká abilympijská asociace, z.s., středisko Vysoké Mýto
Volnočasové a poradenské aktivity	Kontaktní místo Senior Point, S-klub Vysoké Mýto, Právní poradna – Vila Marie Vysoké Mýto, Volnočasové aktivity pro seniory – Vila Marie Vysoké Mýto, Senior klub Choceň
Agentura domácí péče – zdravotní péče	Naděje – domácí zdravotní péče s.r.o
Domácí hospicová péče	Oblastní charita Ústí nad Orlicí

## 6 Sociálně vyloučené lokality

### Lokalita Husova 156/856,857,858, Vysoké Mýto

**Počet obyvatel k 31. 12. 2024: 93 dospělých a 89 dětí**

- Pracující	46 osob
- Rodičovská dovolená	13 osob
- V důchodu	16 osob
- Nepracující	18 osob

Jedná se o velký bytový dům na periferii obce. Lokalitu tvoří dvě bytovky, k budově kasáren byla v roce 2000 přistavěna tzv. nová bytovka o 21 bytech. Romští obyvatelé v domě žili již před rokem 1989. Rodiny zde často mění své byty, stěhují se z jednoho bytu do druhého, většinou v návaznosti na nedostatek financí, nebo změnou velikosti bytu.

Husova č. p. 856, 857, 858

Jak již bylo výše uvedeno, k budově kasáren byla v r. 2000 přistavěna tato nová bytovka. Opět se jedná o městský bytový dům, kde jsou všechny byty v režimu nájemních bytů. Tyto byty jsou dlouhodobě obsazeny rodinami, které si plní své finanční závazky vůči městu, tudíž jim jsou nájemní smlouvy pravidelně prodlužovány. Jedná se o klidnou lokalitu, která však těsně přiléhá k lokalitě Husova 156, kde jsou drobné nedostatky s pořádkem v okolí domu. Ještě do nedávna se o dodržení pořádku staral domovník.

19

### Lokalita Fibichova 323, Vysoké Mýto

**Počet obyvatel: 22 dospělých a 29 dětí**

- Pracující	6 osob
- Rodičovská dovolená	8 osob
- V důchodě	2 osoby
- Nepracující	6 osob

V této lokalitě se nachází několik rodinných domků, pět z nich obývají romské rodiny. Domky jsou v jejich osobním vlastnictví. Na konci ulice Fibichova se dále nachází velký bytový dům č. p. 323, kde jsou byty, které patří různým vlastníkům, kteří je dále pronajímají.

### Lokalita Čapkovská 171, Vysoké Mýto

**Počet obyvatel: 29 dospělých a 36 dětí**

- Pracující 13 osob
- Rodičovská dovolená 2 osoby
- V důchodu 3 osoby
- Nepracující 11 osob

Jedná se o městskou ubytovnu, kterou spravuje Městský bytový podnik Vysoké Mýto. Jsou zde uzavírány ubytovací smlouvy. Ubytovací smlouvy jsou klientům prodlužovány na základě zaplacení ubytovacího poplatku, který stanoví Městský bytový podnik Vysoké Mýto.

Žijí zde z velké části romské rodiny. Vzhledem k tomu, že se jedná o ubytovnu, většina bytů má společné sociální zařízení a kuchyň.

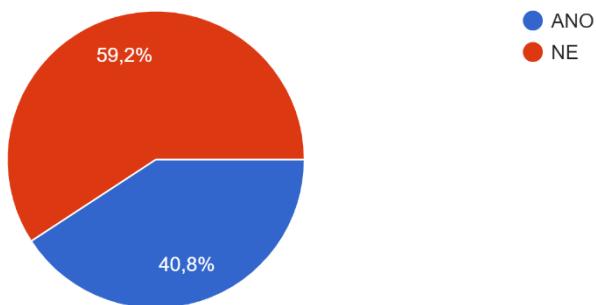
## 7 Anketní šetření a výsledky dotazníkového šetření

### Dotazníky pro veřejnost

V rámci aktualizace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb vznikl dotazník pro veřejnost, který má za cíl zjistit, jaká je informovanost o dostupnosti sociálních služeb v regionu a podněty pro zlepšení dostupnosti a kvality sociálních služeb na Vysokomýtsku. Na dotazníky odpovědělo 76 respondentů.

Znáte nabídku sociálních služeb působících v ORP Vysoké Mýto?

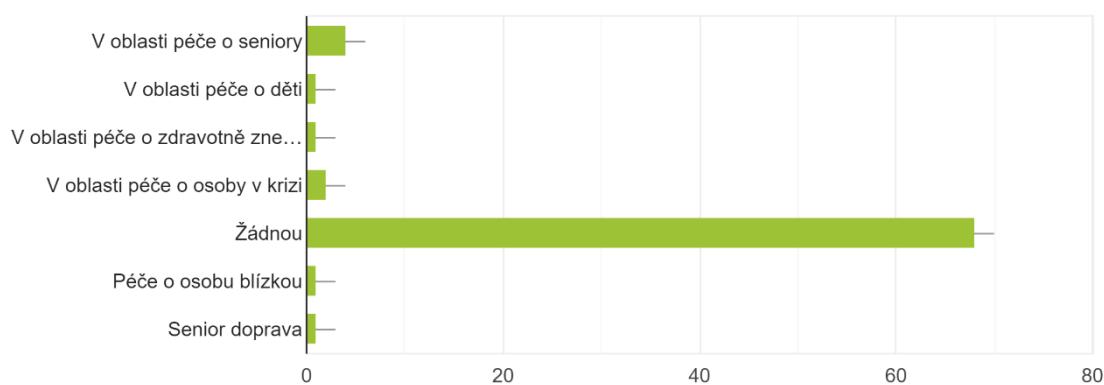
76 odpovědí



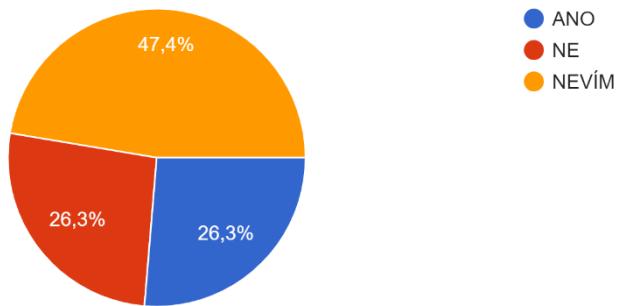
21

Kterou sociální službu v ORP Vysoké Mýto využíváte?

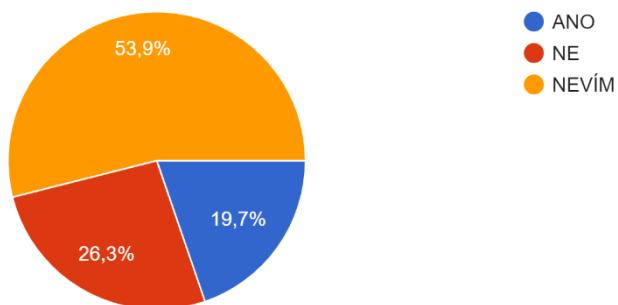
76 odpovědí



Domníváte se, že je v ORP Vysoké Mýto dostatek organizací, které poskytují sociální služby?  
76 odpovědí

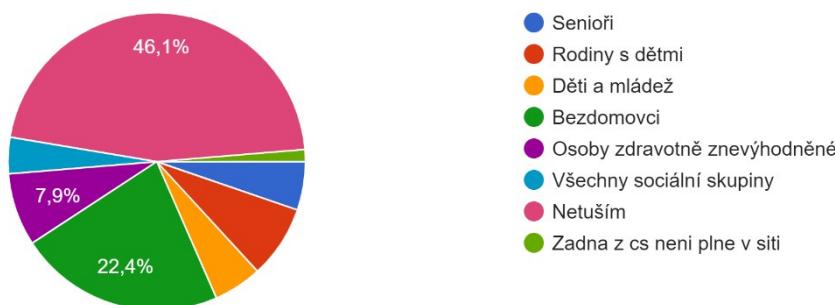


Postrádáte nějakou sociální službu v ORP Vysoké Mýto?  
76 odpovědí



22

O kterou sociální skupinu je v ORP Vysoké Mýto nejméně postaráno?  
76 odpovědí



V rámci přípravy dotazníku byly položeny otevřené otázky:

**Uveďte, jakou sociální službu v ORP Vysoké Mýto postrádáte?**

Návrhy:

- školení pro rodinné příslušníky, kteří pečují o rodiče a prarodiče ve svých domácnostech
- terénní pracovníky, aktivizační služby pro seniory
- podporované bydlení, chráněné bydlení, sociální rehabilitaci / trénink, sociálně terapeutickou dílnu, aj.
- vytváření komunit a spolků s různým zaměřením pro seniory / sociálně slabší
- dobrovolnictví
- chráněné bydlení, cvičné bydlení
- pro děti, které jsou zdravotně znevýhodněné
- dětského psychiatra, krizové centrum pro rodinu, případně podobné zařízení
- denní stacionář pro zdravotně znevýhodněné děti
- nákupy potravin s donáškou do vyšších pater
- mobilní hospicovou službu
- noclehárnu pro lidi bez přístřeší

**Co byste chtěl/a k sociální službám v rámci ORP Vysoké Mýto dodat? Jakýkoliv podnět, připomínka...**

Návrhy:

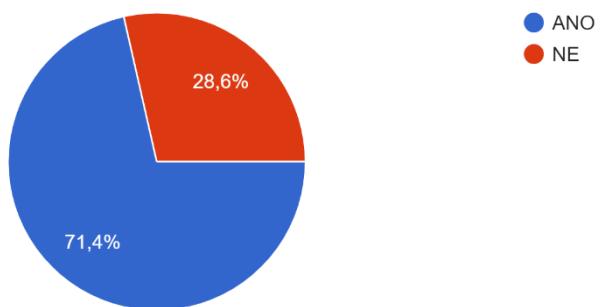
- do budoucna více lůžek pro seniory
- bydlení
- není možnost místa v domově seniorů pro osoby, které se o sebe ještě postarají
- větší informovanost o činnosti pro veřejnost
- pochválit senior dopravu

## Dotazníky pro obce ORP Vysoké Mýto

V rámci aktualizace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb vznikl tento dotazník pro obce ORP Vysoké Mýto, který má za cíl zjistit, jaká je informovanost o dostupnosti sociálních služeb v regionu a podněty pro zlepšení dostupnosti a kvality sociálních služeb na Vysokomýtsku. O dotaznících byly obce dvakrát informované v rámci setkání se starosty ORP na Městském úřadě ve Vysokém Mýtě a poté pomocí e-mailu. Vrátilo se 13 dotazníků od obcí Choceň, České Heřmanice, Skořenice, Sudslava, Tisová, Vysoké Mýto, Zářecká Lhota, Džbánov, Sruby, Stradouň, Svatý Jiří, Vraclav a Zálší.

Znáte nabídku sociálních služeb působících v ORP Vysoké Mýto?

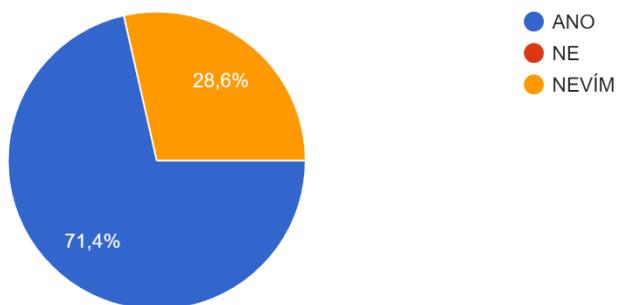
14 odpovědí



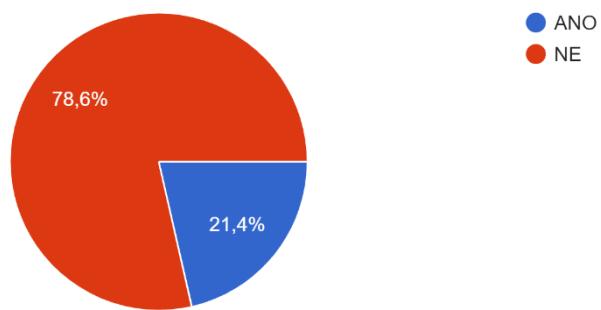
24

Považujete nabídku sociálních služeb ve Vaší obci za dostatečnou?

14 odpovědí



Postrádáte citelně a dlouhodobě některou sociální službu v ORP Vysoké Mýto?  
14 odpovědí



#### Kterou sociální službu postrádáte v ORP Vysoké Mýto?

- péči o problémovou mládež - např. SVP, startovací byty, noclehárnu
- domov seniorů adekvátní kvantitativně
- noclehárnu, DOZP

#### Kolik finančních prostředků z ročního rozpočtu věnuje obec na podporu sociálních služeb?

25

- 0 Kč odpovědělo 6 obcí
- 5 000 Kč odpověděla 1 obec
- 10 000 Kč odpovědělo 3 obce
- 15 000 Kč odpověděla 1 obec
- 35 000 Kč odpověděla 1 obec
- 10 408 609 Kč v roce 2021 odpověděla 1 obec
- 2 455 000 Kč v roce 2021 odpověděla 1 obec

#### Co by se podle Vás mělo v oblasti sociálních služeb zlepšit?

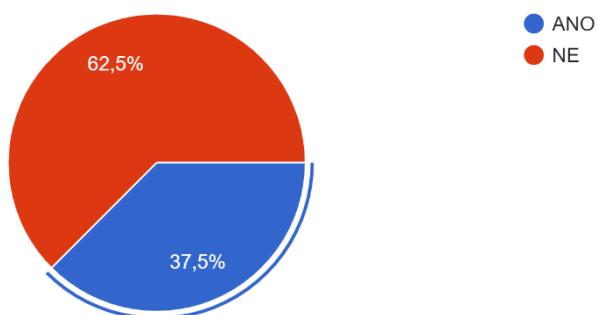
- dostupnost domácí péče
- nevím
- vyšší kapacity domovů důchodců a pečovatelských domů, případně výstavba nových
- u některých služeb lepší dostupnost

## Dotazníky pro nestátní neziskové organizace v ORP Vysoké Mýto

V rámci aktualizace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb vznikl tento dotazník pro nestátní neziskové organizace působící na území Vysokomýtska, který má za cíl zjistit, jaká je informovanost o dostupnosti sociálních služeb v regionu a podněty pro zlepšení dostupnosti a kvality sociálních služeb na Vysokomýtsku. Dotazníky byly rozeslány všem neziskovým organizacím, které působí v ORP Vysoké Mýto a jsou součástí sítě poskytovatelů sociálních služeb v ORP Vysoké Mýto. Vrátilo se 16 dotazníků.

Plánujete rozvoj sociálních služeb v ORP Vysoké Mýto ?

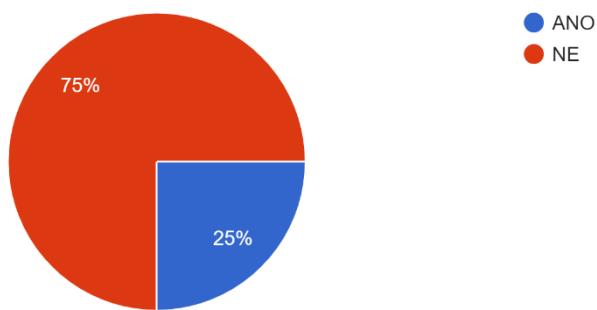
16 odpovědí



26

Plánujete navýšení kapacity Vámi poskytované služby / poskytovaných služeb?

16 odpovědí

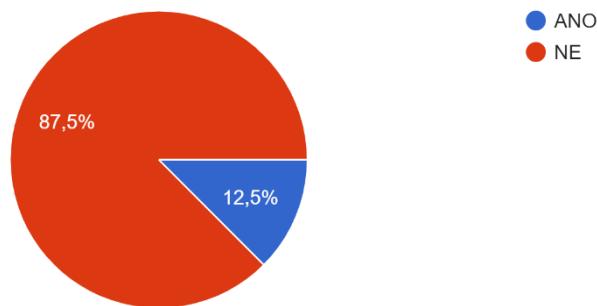


## U které sociální služby plánujete navýšení kapacity a o kolik?

- Oblastní charita Nové Hrady u Skutče - posílení terénních služeb o 20 % - Osobní asistence, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, posílení u ambulantních služeb o 20 % - Sociálně terapeutické dílny;
- Rodinné Integrační Centrum z. s. - Raná péče pro rodiny s dětmi s PAS, PK a SI; Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s PAS; Sociální rehabilitace pro osoby s PAS;
- Rytmus Východní Čechy, o. p. s. – Sociální rehabilitace;
- Péče o duševní zdraví, z. s. – Sociální rehabilitace o 2 úvazky, spíše se jedná o rozšíření služeb. Ve výhledu tří let plánujeme zavést sociálně zdravotní službu Centra duševního zdraví s působností v ORP Vysoké Mýto;
- Šance pro Tebe - stávající službu bychom rádi registrovali a poskytovali také registrovanou sociální službu pro děti a mládež NZDM;

Plánujete zřízení nové sociální služby?

16 odpovědí



27

## Jaké jsou v současnosti překážky dalšího rozvoje kvality poskytovaných sociálních služeb např. nedostatek pracovníků, finance, malé prostory, atd.?

- kvalitní pracovníci, brzdí kraj s registrací;
- nedostatek pracovníků;
- nedostatek personálu, finance, zastarávající budova, která již přestává vyhovovat současným technickým požadavkům na provoz (2 malé výtahy, potřeba oprav podlah, schodů, oken, rozvodů vody...);
- obtížné najímání personálu v regionu, nejisté financování po ukončení projektu Rozvoj sociálních služeb v Pardubickém kraji;
- finance;
- hlavními překážkami je, že nám chybí prostory jako zázemí pro práci v ORP Vysoké Mýto, dostatek personálu včetně budoucích zdravotníků a financování služeb v tzv. přechodném období, kdy budou do týmu sociální služby přicházet zdravotníci. Potřebujeme také posílit materiálně technické zázemí služeb, především posílit mobilitu týmu nákupem či pronájmem služebních automobilů;

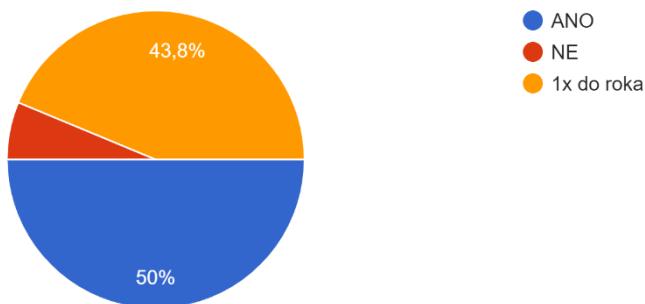
- dlouhodobý nedostatek kvalifikovaných pracovníků, zejména pracovníků v sociálních službách a také zdravotních sester;
- legislativa, složité získávání finančních prostředků.

### **Jaké sociální a zdravotnické služby v ORP Vysoké Mýto z Vašeho pohledu chybí?**

- centrum duševního zdraví pro klienty trpící vážným duševním onemocněním (dle Národního akčního plánu by mělo v každém okrese ČR působit jedno CDZ);
- služby pro muže bez domova;
- posílení pečovatelské služby, která by své služby provozovala ve všední den do večerních hodin a také o víkendu;
- terénní program pro rodiny a jednotlivce;
- zdravotnické služby;
- služby pro seniory se sluchovým postižením, tlumočnické služby, spolupráce s tichým světem.

Bylo by pro Vás přínosné setkávat se s ostatními poskytovateli sociálních služeb v rámci ORP Vysoké Mýto?

16 odpovědí



28

**Podněty od veřejnosti, Úřadu práce, kontaktní pracoviště Vysoké Mýto, odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Vysoké Mýto, oddělení sociálních věcí Městského úřadu Choceň**

- udržet služby alespoň v takové kvalitě, kapacitě a pokrytí, v jaké jsou;
- navýšení kapacity pro domovy pro seniory;
- stávající podmínky v domově pro seniory v Naději jsou dlouhodobě nevyhovující;
- terénní pečovatelská služba – navýšení kapacity i o víkendu, zacílit na venkov;
- málo osobních asistentů;
- lůžka okamžitého přijetí – ubytovny, noclehárny, krizová lůžka pro bezdomovce, azylové domy pro muže;

- nestátní nezisková organizace, která by poskytovala služby – potravinová pomoc, denní stacionář, sprcha, šatník, dobrovolnictví;
- terénní služby pro bezdomovce;
- dostupnější městské bydlení;
- posílit kapacitu senior dopravy;
- zřídit WC, kde by se mohl používat euroklíč;
- více odborných služeb – krizové centrum;
- prostory pro kontaktní místa pro středisko výchovné péče, rodinné terapie, rodinní mediátoři zdarma;
- nedostatečná informovanost o dostupných sociálních a doprovodných službách, neznalost procesu fungování sociálních služeb;
- zavedené služby odborného sociálního poradenství pro oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, etnické menšiny, dluhové poradenství;
- udržení terénního programu a programu prevence kriminality v sociálně vyloučených lokalitách;
- zintenzivnění spolupráce subjektů zapojených v problematice osob v krizi, zvýšení informovanosti cílové skupiny, zvýšení spolupráce obcí v ORP a dalších organizací;
- nedostatečné pokrytí malých obcí terénní pečovatelskou službou;
- chybí návazná síť služeb pro OZP (např. sociálně terapeutická dílna, podporované bydlení, kapacity pro sociální podnikání);
- není dostatečná dopravní dostupnost lékařských služeb a nedostatečný počet lékařů specialistů;
- nedostatečné pokrytí území ORP službou domácí ošetřovatelské péče, hospicové péče, psychiatrické péče;
- nedostatečná informovanost mezi poskytovateli a mezi poskytovateli a obcemi i s ohledem na veřejnost;
- zadlužení obyvatel;
- nedostatek dětských psychiatrů, psychologů – kontaktní místa;
- školení pro rodinné příslušníky, aby mohli poskytovat domácí péči.

29

## Shrnutí výsledků anketního šetření

Níže shrnujeme základní informace, které ze šetření vyplynuly.

### Výstupy šetření

#### město Vysoké Mýto, město Choceň

- Plánované investice/rozvojové plány:
  - Vysoké Mýto: stavba domova pro seniory navržená na pozemcích ve vlastnictví města objemově odpovídající cca 80 lůžkům;
  - Vysoké Mýto, Choceň: podpora rozvoje sociálních služeb;

- Choceň: získat dostatek finančních prostředků pro poskytování pobytového zařízení;
- Vysoké Mýto, Choceň: zachování stávající sítě sociálních služeb.

### **Zbytek území převážně venkovského charakteru**

- obce v ORP nezřizují poskytovatele služeb, významně se podílí na péči rodina;
- individuálně sjednané služby – pouze terénní služby zejména pro seniory (Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Oblastní charita Nové Hrady,) – značné rozdíly dle velikosti obce, obce potřebují rozšířit terénní formu sociálních služeb na vesnice;
- posílit zdravotní a hospicové služby – Naděje – zdravotní péče, Oblastní charita Ústí nad Orlicí.

Rozvojové plány:

- v rámci možností jednotlivých obcí se řeší startovací byty / sociální bydlení (KODUS, sociální byty), zpravidla je problémem jejich zaplněnost, pokud jsou již v provozu.

### **Poskytovatelé sociálních služeb**

Výsledky u poskytovatelů sociálních služeb jsou ovlivněny aktuální situací v sociálních službách kolem epidemie covid-19. Jejich největší prioritou je ufinancovat sociální služby a udržet v takové kvalitě, jakou poskytovaly doposud.

### **Výčet nejčastěji zmíňovaných problémů**

Poskytovatelé definovali základní obecné překážky dalšího rozvoje kvality poskytovaných služeb:

- nedostatek a fluktuace kvalitních pracovníků přímé péče, v pobytových službách zdravotní sestry, nedostatečné finanční ohodnocení pracovní síly a chybějící prestiž, v době opatření proti šíření Covid-19 se tyto překážky ještě prohloubily;
- vysoká administrativní náročnost v oblasti sociálních služeb, ať už se jedná o registraci služeb nebo o administrativu spojenou s provozem a získáváním zdrojů pro poskytování služby;
- malá pružnost v možnosti reagovat na aktuální potřeby cílových skupin - jednotlivých sociálních služeb z důvodu režimu Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu, dlouho se čeká na rozšíření kapacity sociálních služeb.

30

---

### **Ostatní poskytovatelé návazných služeb**

- nedostatek kvalitních pracovníků, nestabilizované financování, nedostatek odborných lékařů;
- nedostatečná informovanost veřejnosti ohledně hospicové a zdravotní péče;
- nedostatečná informovanost praktických lékařů o působnosti navazujících služeb.

### **Veřejnost**

- Z dotazníků, které byly vyplněny veřejností, je zřejmé, že je veřejnost málo informovaná ohledně poskytovatelů sociálních služeb a vůbec fungování sociálních služeb v ORP Vysoké Mýto. Dále, že o problematiku sociálních a návazných služeb není z řad veřejnosti až tak velký zájem. Již z minulého střednědobého plánu vyplynulo, že zájem o sociální službu vzniká, až když ji fakticky veřejnost potřebuje. Tudíž je důležité, aby veřejnost věděla, kde má získat informace o daných službách.
- Podněty ze strany veřejnosti se hlavně týkaly rozšíření kapacity pobytových zařízení, terénní domácí péče a služby pro bezdomovce – šatník, potravinová pomoc, zázemí pro bezdomovce, vše v jednom.

## **8 Schéma střednědobého plánu sociálních služeb ORP Vysoké Mýto pro rok 2025–2027**

- **Zvyšování informovanosti o sociálních službách v území ORP Vysoké Mýto**
- **Podpora a setkávání se se zástupci sociálních služeb v území ORP Vysoké Mýto**
  
- Podpora a rozvoj služby domovy pro seniory v ORP Vysoké Mýto
- Podpora a rozvoj kapacit služby osobní asistence v ORP Vysoké Mýto
- Podpora a rozvoj kapacit pečovatelské služby v ORP Vysoké Mýto
- Podpora a rozvoj služby Senior doprava ČČK v území ORP Vysoké Mýto
- Podpora terénních služeb ve zdravotně-sociální oblasti v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služby krizová pomoc v oblasti péče o rodinu, děti a mládež v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služeb pro rodiny s dětmi v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služeb a rozvoj služeb sociální rehabilitace v ORP Vysoké Mýto
- Podpora odborného sociálního poradenství v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služby terénní programy v ORP Vysoké Mýto
- Zachování a podpora služby azyllové domy v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služby intervenční centra v ORP Vysoké Mýto
- Hledání možností k získání strategických služeb pro osoby bez přístřeší v ORP Vysoké Mýto
- Podpora odlehčovacích služeb v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služby denní stacionáře v ORP Vysoké Mýto
- Zachování a další rozvoj služby chráněné bydlení v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služby sociálně terapeutické dílny v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služeb rané péče v ORP Vysoké Mýto
- Podpora služeb pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením v ORP Vysoké Mýto
- Podpora a rozvoj kapacit služby osobní asistence v ORP Vysoké Mýto
- Podpora a rozvoj pečovatelské služby v ORP Vysoké Mýto
- Podpora rodinných/mateřských center a středisek volného času v ORP Vysoké Mýto
- Zachování a další rozvoj navazujících služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci v ORP Vysoké Mýto