



VNITŘNÍ PRAVIDLO: STANDARD č. 1
CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Vypracoval:	Ing. Iveta Fajglová, vedoucí odboru sociálních služeb, tel:465424306
Datum a podpis:	
Platnost:	Od 1. 1. 2022
Seznámení pracovníků:	
Za zřizovatele:	Ing. František Jiraský, starosta, v. r.

1. Cíle a zásady poskytování sociálních služeb

Druh poskytované sociální služby: Pečovatelská služba

Poskytující organizace: Město Vysoké Mýto, odbor sociálních služeb

Místní působnost: Vysoké Mýto a místní části

Sídlo odboru: Litomyšlská 50, Vysoké Mýto



Vysoké Mýto leží na silnici I. třídy 35 cca 37 km od krajského města Pardubice ve směru na Litomyšl, Svitavy a Brno.

K objektu DPS Litomyšlská 50, kde sídlí odbor sociálních služeb MěÚ Vysoké Mýto, se dostanete po silnici č. 35, při vjezdu do Vysokého Mýta od Pardubic je to ulice Hradecká, dále Husova. Na druhé světelné křižovatce odbočujete vlevo po P. Velikého, po 100 m odbočujete vpravo po ulici Litomyšlská. Po 100 m již vidíte po levé straně objekt DPS Litomyšlská. Vchod pro veřejnost na odbor sociálních služeb je přístupný z parkoviště, je umístěn uprostřed spojovacího krčku. U vchodu je zvonek, na který je nutné zazvonit a vyčkat příchodu personálu.

- odbor sociálních služeb zajišťuje poskytování sociálních služeb v terénu a dále v těchto budovách (Domech s pečovatelskou službou):
Dům s pečovatelskou službou, Litomyšlská 50
Dům s pečovatelskou službou, Javornického 432
Dům s pečovatelskou službou, Komenského 124

Vedoucí odboru, sociální pracovník: Ing. Iveta Fajglová

Tel: 465 424 306, 777 755 276

e-mail: iveta.fajglova@vysoke-myto.cz

www.vysoke-myto.cz

Administrativní pracovník: Janišová Miroslava

Tel: 465 423 705

e-mail: miroslava.janisova@vysoke-myto.cz

Pracovníci v přímé péči:

Lenka Křivánková

Jana Tesařová

Hana Křečková

Petra Záleská

Lenka Víchová

Edita Neumanová – 0,5 úvazek

Pracovník pro úklid společných prostor a přemýváním termojídelnosičů – Petra Giňová

Terénní karty: Edita Neumanová – 0,5 úvazek

Poslání poskytovatele:

Zajištění podpora a důstojného stáří obyvatelům města Vysokého Mýta a místních částí, kteří potřebují péči druhé osoby. Umožnit obyvatelům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.

Vize poskytovatele:

Zajistit pro klienty takovou péči, aby mohli být více nezávislí, s naší podporou a byli stále aktivní.

Dlouhodobý cíl poskytovatele:

1) Udržet a zajistit kvalifikovaný pracovní tým pro poskytování sociální služba a plnění vize a poslání

Termín: průběžně

Měření dosažení tohoto cíle: počet stížností na práci

2) Zavedení elektronické evidence provedených pečovatelských úkonů

Termín: průběžně

Měření dosažení tohoto cíle: Nákup software, elektronických čteček, elektronická evidence

Krátkodobý cíl poskytovatele:

1) Postupný přesun klientů, kteří nejsou v nepříznivé sociální situace a měli úkon dovážka obědů, čtvrtletní úklid a další úkony, které zajišťují komerční subjekty do doplňkové činnosti.

Termín: průběžně

Měření dosažení cíle: interní kontrola evidence úkonů

Cílová skupina:

1) Senioři, dospělí, pokud potřebují péči druhé osoby

2) Osoby se zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby s chronickým onemocněním, pokud potřebují péči druhé osoby

Věková struktura cílové skupiny: mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27-64 let), mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)

Klienti v jednotlivých cílových skupinách musí mít bydliště ve Vysokém Mýtě a v místních částech.

Lidé v jednotlivých cílových skupinách se stávají naším klientem tehdy, jestliže nejsou schopni sami si obstarat určité úkony zejména v péči o vlastní osobu.

Úkony v rámci pečovatelské služby:

Uživatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle §6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., prováděcí vyhláška zákona o sociálních službách:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. běžný úklid a údržba domácnosti,
2. údržba domácích spotřebičů,
3. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónní úklid, úklid po malování,
4. donáška vody,
5. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
6. běžný nákup a pochůzky,
7. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
8. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
9. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školských zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Uživatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto **fakultativních činností** při poskytování pečovatelské služby podle § 6 vyhlášky 505/2006 Sb. prováděcí vyhláška zákona o sociálních službách:

- 1) dohled nad dospělým občanem od 6:30 do 16:00 hod
- 2) dovoz uživatele motorovým vozidlem za vyřízením určité věci

Forma poskytované sociální služby

Ambulantní – koupání ve středisku osobní hygieny, DPS Komenského 124

Terénní – všechny ostatní úkony pečovatelské služby

Sociální služba je poskytována v časovém intervalu (rozvrh pracovní doby pečovatelek)

pondělí–pátek: 6:30–16:00 hod

sobota, neděle: 8:00–12:00 hod

V případě potřeby, např. zhoršení zdravotního stavu, je zajišťován dohled i ve večerních hodinách, a to do doby, než je zajištěna jiná péče.

Kapacita poskytované terénní sociální služby:

Kapacita terénní pečovatelské služby je 130 klientů.

Denní kapacita terénní služby je 85 klientů/denně při 1 hodině péče pro 43 klientů a při 42 klientech rozvážky obědů.

Kapacita poskytované ambulantní sociální služby (koupání ve středisku osobní hygieny)

Kapacita ambulantní pečovatelské služby je 10 klientů.

Denní kapacita ambulantní služby je 4 klienti denně při 1 hodině péče.

Odmítnutí zájemce o službu

Specifikuje §91 odst. 3 zákona o sociálních službách. Jedná se o tyto situace:

- neposkytneme sociální službu, o kterou osoba žádá
- nemáme dostatečnou kapacitu
- zdravotní stav osoby, která žádá o službu, vylučuje poskytnutí takové služby.

V případě odmítnutí zájemce o službu se snažíme zájemci být nápomocní a poradit mu, na koho se případně se svým požadavkem obrátit. O situaci, kdy jsme nuceni zájemce z uvedených důvodů odmítnout, sepisujeme záznam.

Poskytování sociálních služeb

Sociální služby jsou poskytovány osobám, které splňují podmínky pro poskytnutí sociální služby. Úkony jsou poskytovány osobám s trvalým bydlištěm ve Vysokém Mýtě a místních částech.

Pečovatelská služba je poskytována na základě žádosti, kterou klient obdrží na odboru sociálních služeb. Žádost klient po vyplnění vrátí zpět na odbor sociálních služeb, kde jsou sjednány podrobnosti týkající se poskytování pečovatelských úkonů. Zpravidla dochází ke konsensu mezi požadavky klienta a možnostmi poskytovatele. Většinou jsou žádosti o poskytnutí pečovatelské služby podávány některým z rodinných příslušníků. Pověřený pracovník úřadu po převzetí žádosti provede sociální šetření přímo u klienta, který bude konkrétní pečovatelské úkony odebírat. Při provedeném šetření se ověřují údaje obsažené v žádosti a vede se s klientem rozhovor na téma, v čem mu můžeme pomoci, jaký je jeho osobní cíl, jak si představuje, že bude sociální služba zajištěna. Na tyto věci pak sociální pracovník reaguje, zda vše lze provést podle představ klienta anebo zda je nutná určitá dohoda (především z důvodu organizačních a časových). Pečovatelská služba je poskytována v domácnosti klienta anebo v domech s pečovatelskou službou.

Uplatnění vlastní vůle při řešení nepříznivé sociální situace klienta

Pečovatelská služba je službou, která umožňuje klientovi, který je částečně soběstačný, zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí. Je to právě klient, který většinou iniciuje a požádá o zajištění sociálních služeb. Někdy tuto potřebu oznámí rodinní příslušníci, kteří většinou nezvládají péči o svého příbuzného. Dále pak může být sociální služba zavedena na základě podnětu od ošetřujícího lékaře. Poskytování sociální služby předchází dobrovolné vyplnění žádosti o sociální službu, která je vlastnoručně podepsána klientem, žadatelem. Při poskytování sociálních služeb je plně spolupracováno s klientem, je stanoven cíl péče klienta a individuální plán zajištění potřeb a cíle v oblasti sociální péče. Jsou dojednávány časové záležitosti, délka úkonu apod.

Klientovi je po sepsání smlouvy o poskytnutí sociálních služeb přidělen pracovník, který se o něho stará, pokud vznikne nějaký problém mezi pracovníkem a klientem, pak tento je řešen a klient dostane jiného pracovníka. Klientovi není nijak organizován jeho způsob života, pouze mu pomáháme s úkony, na které nestačí a požádá o pomoc při jejich zajištění.

V rámci dojednávání poskytnutí pečovatelské služby, ke kterému dochází na základě podání žádosti a sociálním šetřením (vyplnění terénní karty), jednáme s klientem o možnosti řešení zajištění služby jiným způsobem – popis nepříznivé sociální situace v rámci terénní karty. Je specifikováno, co zajišťuje pečovatelská služba a co další subjekty. V případě zajištění pouze jednorázových úkonů, které se objevují zejména po nějaké hospitalizaci a momentální indispozici klienta, není vyplňován individuální plán, ale jednorázový záznam, vypovídající o skutečnosti, proč je poskytnout pečovatelskou službu.

Označení nepříznivá sociální situace zahrnuje různé životní situace, ve kterých je osoba ohrožena sociálním vyloučením (tj. může být ohrožena nebo narušena schopnost osoby uspokojovat základní potřeby, žít ve svém běžném prostředí způsobem, který je ve společnosti považován za obvyklý apod.) a nemůže nebo má oslabenou schopnost (např. z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby atd.) tuto situaci sama nějakým způsobem řešit.

Komu bude pečovatelská služba poskytována?

- Pečovatelská služba bude poskytována osobám, jejichž zdravotní stav nedovoluje provedení úkonu samostatně z důvodu nebezpečí uklouznutí, zamotání hlavy, případně neposkytnutím by mohlo dojít k zhoršení zdravotního stavu.
- V okolí potenciálního klienta není fyzická osoba, komerční organizace, která by mohla pomoci se zajištěním péče (kritérium bude prověřeno v rámci terénní karty, klient je při šetření naveden pracovníkem na dostupnou databázi a informován o možnostech)
- Nefunkční rodinné prostředí (špatné vztahy, nepřeje si klient, pracovní vytížení rodiny, bude prověřeno v rámci terénní karty klienta)
- Nevyhovující prostředí, ve kterém bydlí (např. rodinný dům s nutností topení na tuhá paliva, schody v objektu, nedořešené kompenzační pomůcky. Prověřováno v rámci terénní karty, provedena podpora a poradenství, na koho se obrátit).

Dovážka obědů v rámci pečovatelské služby bude poskytována:

- Pečovatelská služba bude poskytována osobám, jejichž zdravotní stav nedovoluje provedení úkonu samostatně z důvodu nebezpečí uklouznutí, zamotání hlavy, případně neposkytnutím by mohlo dojít k zhoršení zdravotního stavu.
- V okolí potenciálního klienta není fyzická osoba (soused rodina, kdo by uvařil, komerční organizace, která by mohla pomoci se zajištěním dovozu oběda (kritérium bude prověřeno v rámci terénní karty, klient je při šetření naveden pracovníkem na dostupnou databázi a informován o možnostech)
- Nefunkční rodinné prostředí (špatné vztahy, nepřeje si klient, pracovní vytížení rodiny, bude prověřeno v rámci terénní karty klienta)
- Životní návyky (muž, který ovdověl, nikdy nevařil, nenaučí se to)
- Nevyhovující prostředí, (odlehle bydliště s nedostupnými službami, nevyřešené kompenzační pomůcky, které řeší chůzi. Prověřováno v rámci terénní karty, provedena podpora a poradenství, na koho se obrátit).

Úklid v rámci pečovatelské služby bude poskytován?

- Pečovatelská služba bude poskytována osobám, jejichž zdravotní stav nedovoluje provedení úkonu samostatně z důvodu nebezpečí uklouznutí, zamotání hlavy, případně neposkytnutím by mohlo dojít k zhoršení zdravotního stavu.
- V okolí potenciálního klienta není fyzická osoba, komerční organizace, která by mohla pomoci se zajištěním úklidu (kritérium bude prověřeno v rámci terénní karty, klient je při šetření naveden pracovníkem na dostupnou databázi a informován o možnostech)
- Nefunkční rodinné prostředí (špatné vztahy, nepřeje si klient, pracovní vytížení rodiny, bude prověřeno v rámci terénní karty klienta)
- Nevyhovující prostředí, (odlehle bydliště s nedostupnými službami, nevyřešené kompenzační pomůcky, které řeší chůzi. Prověřováno v rámci terénní karty, provedena podpora a poradenství, na koho se obrátit).

